Contexto de negócio

O que se quer resolver ? Qual o objetivo ?

* Queremos prevenir riscos e perdas de computadores em escolas, pois é preciso entender que a manutenção de computadores é muito mais cara quando feita de forma reparatória ao invés de feita de forma preventiva.

[Laboratório de informática: a importância nas escolas (canaldoensino.com.br)](https://canaldoensino.com.br/blog/laboratorio-de-informatica-a-importancia-nas-escolas).

Fator crítico de sucesso (diferencial)

* Criar um sistema intuitivo aonde uma pessoa com apenas um conhecimento prévio sobre computadores possa resolver alguns erros básicos.

EX.: limpar memória do cache.

Mercado/economia

[10 ferramentas para diagnosticar a saúde do computador (softdownload.com.br)](https://www.softdownload.com.br/10-ferramentas-diagnosticar-saude-pc-windows.html)

Tendências(movimento mundial)

Tecnologias disponíveis

Orçamento